



SAP Lösungen

**SAP Lösungen –**  
gestalten Sie Ihre Zukunft

**Massgeschneiderte Lösungen erhalten  
Sie bei GIA Informatik AG**

GIA Informatik AG – die erfolgssichernde Kombination zwischen einem erfahrenen Informatikpartner und der weltweit führenden betriebswirtschaftlichen Standardsoftware von SAP: Spezialisiert auf die Abläufe und Aufgabenstellungen im KMU-Markt, bietet Ihnen GIA Informatik AG Komplett-Lösungen, bestehend aus Hard- und Software sowie Beratungsleistungen. Die grosse Branchenkompetenz und langjährige Erfahrung im Maschinen- und Anlagenbau macht GIA Informatik AG zum idealen SAP Partner für Unternehmen in der fertigen Industrie. Die enge Zusammenarbeit mit SAP, die tiefe Produktkenntnis der Berater und die effiziente sowie klare Methodik garantieren die Einhaltung von Termin, Leistung, Preis und Qualität.

# Branchenspezifische Lösungen – für KMU mit hohen Ansprüchen

## **Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil**

Seit 1994 ist GIA Informatik AG SAP Partner und bedient die fertige Industrie mit SAP Lösungen. Unser Fokus liegt im KMU-Segment. Hier können wir unsere Stärken ausspielen, die sich für Sie auszahlen.

## **Wir denken und handeln in Prozessen**

Wir kennen die Prozesse in der fertigen Industrie sowie die Bedürfnisse der KMU.

## **Die GIA SAP ERP Branchenlösungen**

«gia//fertigung», «gia//services» und «gia//handel» beinhalten die Prozesslandschaften der fertigen Industrie, der Dienstleister und des technischen Handels. Diese Lösungen umfassen Know-how aus Dutzenden von Projekten. Sie sind aus einem Guss und beinhalten nebst den relevanten Prozessbausteinen, Formularen, Reporting Cockpits und Datenübernahmewerkzeugen auch eine ausführliche Benutzerdokumentation inkl. für den Soforteinstieg vorbereiteter Stammdaten. Die Kombination eines ausgereiften Branchentemplates und einer vielfach bewährten Projektmethodik bildet die Basis für eine kostengünstige, umfassende und qualitativ hochwertige ERP-Lösung.

## **GIA Apps**

Nutzenbringende Ergänzungen zu bestehenden SAP Lösungen haben wir als GIA Apps zusammengestellt und dokumentiert: Das Spektrum reicht von Dublettencheck, über eine Betriebsdatenerfassungslösung bis zu Kontaktmanagementsystemen oder CAD-Integrationen.

Eine Übersicht finden Sie auf: [www.gia.ch/apps](http://www.gia.ch/apps)

## **Auch Systemlandschaften haben einen Lebenszyklus und verändern sich**

Einflussfaktoren sind rechtlicher, betriebswirtschaftlicher, technologischer oder soziokultureller Art. Anpassungen an Prozesse werden durch Veränderungen wie Firmenzukäufe, Produktverschiebungen, Firmenaufteilungen, Shared Service Centers, Outsourcing oder andere Optimierungen notwendig. Auch die technischen Systeme werden mittels Updates, Upgrades und Releasewechsel aktualisiert und auf dem neusten Stand gehalten. Gerne beraten und unterstützen wir Sie dabei und sichern so Ihre getätigten Investitionen.

## **Wir sind da, wenn Sie uns brauchen**

Unser GIA Service Desk ist 7-mal 24 Stunden für Sie da und unterstützt Sie kompetent bei sämtlichen Anliegen rund um die SAP Applikationen.

## **Lösungskompetenz auf einen Blick**

Für den Maschinen- und Anlagenbau, den technischen Grosshandel sowie die Dienstleister bieten wir Lösungen für folgende Bereiche:

- > Finanzen/Controlling, Personalwesen
- > Logistik: Verkauf, Materialmanagement, Produktion, Kundenservice, Instandhaltung, Qualitätsmanagement, Projektsystem
- > Customer Relationship Management (CRM), Supplier Relationship Management (SRM), Supply Chain Management (SCM), Product Lifecycle Management (PLM)
- > Technologie-Services, Outsourcing



**Die Zukunft** braucht innovative  
IT-Lösungen – die Gegenwart auch

# Profitieren Sie – unser Wissen für Ihren Erfolg

## **Kompetente Beratung**

Unsere Berater verfügen über grosse Kompetenz, um Sie zu unterstützen. Ihre Anforderungen stehen dabei im Vordergrund – für die Optimierung Ihres Geschäftes, durch Konzernvorgaben oder durch bereits vorhandene Gegebenheiten – wir setzen sie effizient um.

## **Erfolg – gewusst wie**

Nebst einem motivierten Team, einem kompetenten Partner und einer passenden Lösung braucht es zum Erreichen des Projekterfolges auch eine bewährte Projektmethodik. Mit dem konsequenten Einhalten der KMU-gerechten GIA Projektmethodik minimieren wir den Aufwand, halten die Termine, sichern die Qualität und unterstützen den Wissenstransfer zu Ihrem Projektteam.

## **Unterstützung – leicht gemacht**

Unser Service Desk ist dann für Sie da, wenn Sie ihn brauchen, sei es um eine Störung zu melden, eine Anfrage zu platzieren oder einen Auftrag zu erteilen. Unsere mehrsprachigen, freundlichen und kompetenten Berater freuen sich auf Ihre Kontaktaufnahme. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten vereinbaren wir mittels Service Level Agreements (SLA). Wir halten, was wir versprechen. Die vereinbarten Parameter werden gemessen und periodisch mit Ihnen überprüft.

GIA Informatik AG bietet für Sie massgeschneiderte Lösungen für die Bereiche SAP, IT-Services und CAD/CAM/ PLM. Die Kunden sind in der Industrie, im Handel und im Dienstleistungsbereich tätig.

## **Die Erfolgsfaktoren auf einen Blick**

- > Das Wissen aus Hunderten von Projekten, gebündelt in Branchenlösungen
- > Projektmanagement als Erfolgsfaktor
- > Branchen- und Beratungskompetenz
- > Periodisches Reporting der wichtigsten KPI (key performance indicator) im Support

## **Spezialitäten von GIA Informatik AG**

- > Einführungs-Projekte
- > Prozessberatung
  - > Optimierungen
  - > Erweiterungen
  - > Release Upgrade
- > GIA Apps
- > Applikationssupport



# Unsere Argumente – die Entscheidung liegt bei Ihnen

## **Umfangreiches Komplettpaket zur Unternehmensplanung und -steuerung**

Mit qualitativ hochwertigen, vorkonfigurierten, branchenspezifischen Prozessmodellen vereinfachen und beschleunigen wir die Prozessmodellierung. Durch die einfache Installationstechnik, die vielfach bewährte Projektmethodik, die detaillierten Schulungsunterlagen und mit der vorhandenen Testdatenbasis sind die Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projekt bereits geschaffen!

## **Branchenwissen inklusive**

Für ein individuelles Angebot benötigen Sie einen Partner, welcher über umfassende Branchenkenntnisse und über Erfahrung aus vielen erfolgreichen Einführungsprojekten verfügt. Unser Erfahrungsspektrum reicht von Apparate- und Anlagenbau, Baunebenbranche, Chemie/Pharma und Dienstleistung über Elektrotechnik/Elektronik, Fahrzeugbau, Gas, Handel von Lebensmitteln, Maschinenbau, Metallherstellung, Medizinaltechnik, Nutzfahrzeuge bis zu Werkzeugbau und Zementherstellung.

## **Beratungs- und Prozesskompetenz**

Seit dem Jahr 2000 ist GIA ISO 9001-zertifiziert und besitzt ein von SAP zertifiziertes Kompetenzzentrum für Support. Mit 35 zertifizierten Beratern stehen wir Ihnen mit Rat und Tat gerne zur Verfügung. Wir sind überzeugt, dass Erfahrung, gepaart mit Kontinuität, einen wesentlichen Erfolgsfaktor darstellt, und sind stolz darauf, dass unsere Berater im Durchschnitt mehr als 10 Jahre GIA KMU-Beratungserfahrung vorweisen können.

Das erste SAP Projekt haben wir 1997 realisiert, die Bandbreite reicht von Unternehmen mit 12 bis zu 1000 Nutzern und das in rund 10 Ländern.

## **Verfügbarkeit ist selbstverständlich**

Unser Service Desk und unsere Berater stehen Ihnen dann zur Verfügung, wenn sie gebraucht werden, bei Bedarf auch 7-mal 24 Stunden. Wenn Ihre Spezialisten im Urlaub sind, Sie dringend Unterstützung benötigen, oder wenn Sie Firmen in anderen Zeitzonen haben: Wir richten uns mit unserer ITIL-konformen Service-Organisation nach Ihren Service-Level-Anforderungen.

## **Fragen Sie unsere Kunden**

Ob Einführungs-Projekte, Optimierung oder Erweiterungen, Releasewechsel, Beratung oder Support, diese Kunden vertrauen uns, und darauf sind wir stolz: [www.gia.ch/referenzen](http://www.gia.ch/referenzen)

## **Globale Projekte**

GIA hat in den letzten Jahren verschiedene internationale Projekte erfolgreich realisiert.

## **Die Vorteile auf einen Blick**

- > Vorkonfigurierte branchenspezifische SAP Lösungen
- > Erfahrung in sämtlichen Branchen der herstellenden Industrie
- > Umfangreiches und tiefes Prozesswissen durch eigenes SAP Kompetenzzentrum
- > Unterstützung rund um die Uhr durch eigenen Service Desk

## **Wieso sollten Sie sich für GIA Informatik AG entscheiden?**

- > **Effizienz:** Wir machen Ihre Prozesse schlanker und effizienter
- > **Know-how:** Wir stellen einen Pool von über 100 IT-Spezialisten für Sie bereit
- > **Verlässlichkeit:** Wir halten uns an Budgets, Termine und vereinbarte Funktionalitäten. Für uns gilt unsere GIARantie!
- > **Sicherheit:** Über 20 Jahre Erfahrung und Teil eines starken Konzerns
- > **Zufriedenheit:** Damit Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind, werden wir es nie ganz sein
- > **Partnerschaft:** Vertrauen, Respekt und Achtung prägen unser Handeln



### **Budget:**

IT-Projekte zu fixen Preisen

### **Termin:**

Abgestimmte und garantierte Termine

### **Qualität:**

Vertraglich vereinbarte Funktionalität

