



Netweaver\_Outlooksynchroisation\_GIA

## Terminkalenderabgleich zwischen mySAP ERP und Microsoft Outlook.



Wussten Sie, dass es einfach möglich ist, den Outlook Kalender mit dem SAP Kalender zu synchronisieren und so für die Planung von Kundenbesuchen immer aktuelle Informationen zur Verfügung zu haben?

### Ausgangslage:

**Sie planen Besuche und andere Kontakte in Ihrem mySAP ERP-System. Sie wollen diese Termine auch in MS Outlook sehen.**

Dabei können Sie auf die Unterstützung Ihres SAP Systems zählen. Sie nutzen die bekannten Funktionen der Verkaufsunterstützung inklusive dem SAP-Terminkalender. Nun möchten Sie eine weitere Integration - mit Ihrem MS Outlook Terminkalender.

### Zentrale Verwaltung

Vielfach werden getrennte Datenbestände gehalten. So wird das SAP-Kontaktmanagement genutzt und Termine nochmals mehr oder weniger gut über MS Outlook-Kalender verwaltet. Dabei den Überblick zu bewahren ist schwierig und resultiert oft in Terminkonflikten.

### Problembereiche


- Mehrfache Datenerfassung in verschiedenen Anwendungen nötig
- Keine zentrale Informationsquelle
- Informationen müssen aus verschiedenen Quellen zusammengetragen werden um Termine vereinbaren zu können
- Datenbestände weichen voneinander ab

### Lösung:

**Terminsynchronisation! Eine von SAP und Microsoft bereit gestellte Funktion, die nur aktiviert werden muss.**

### Pragmatische Lösung

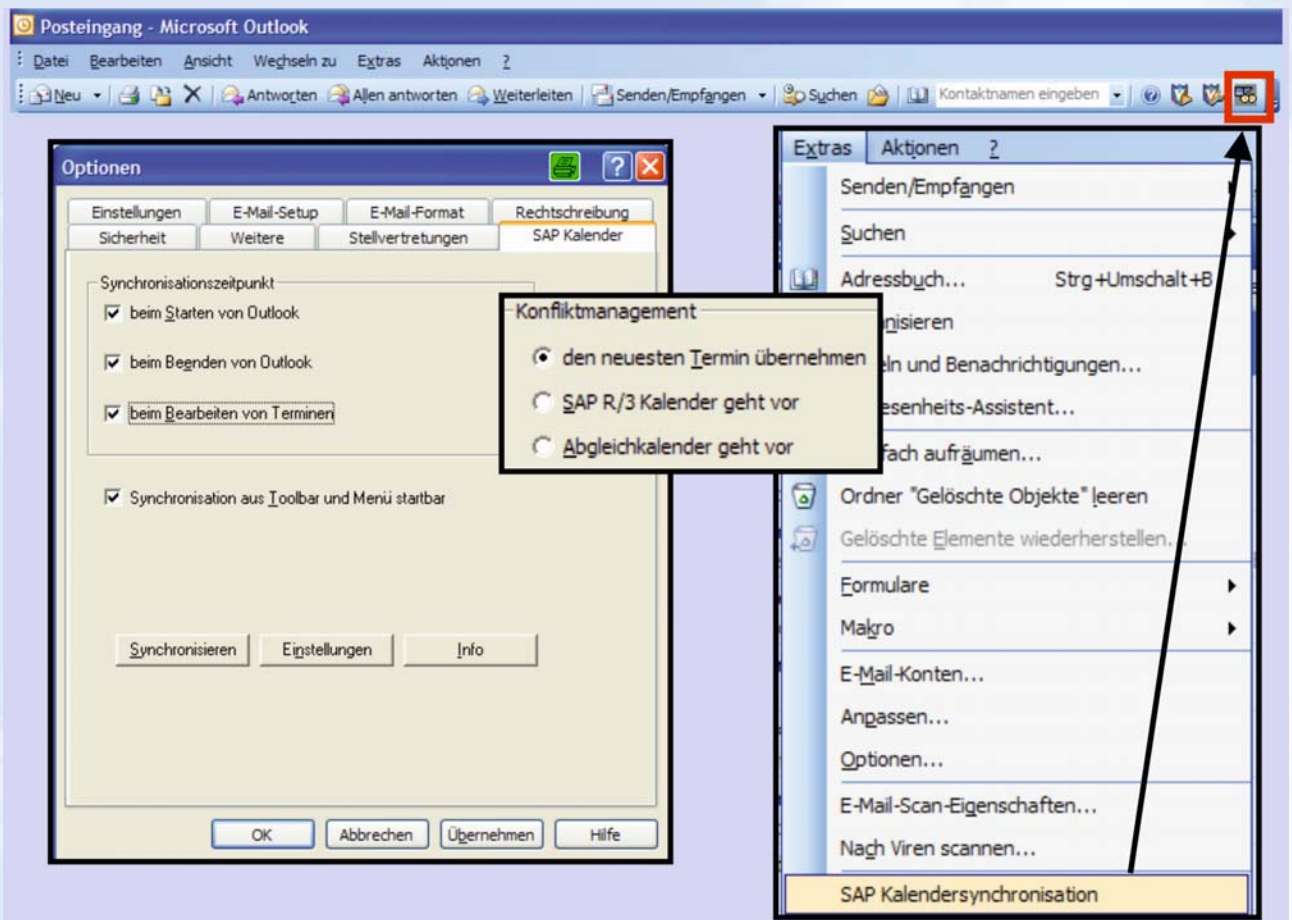
- Aktuelle Kalenderinformationen
- Kontaktmanagement mit Bearbeitungscockpit
- Synchronisation mit MS Outlook

Die Synchronisation wird auf jedem Client (PC, Notebook) eingerichtet. Dazu werden zwei mit dem SAPGUI ausgelieferte Dateien kopiert und aktiviert. Sie erhalten ein zusätzliches Symbol  in MS Outlook und können diverse Steuerungen vornehmen wie Sie dies von anderen Synchronisationsprogrammen kennen.

Nach der Synchronisation mit MS Outlook können Sie die Termine an Ihr Telefon oder Handheld weiter reichen. Dasselbe funktioniert natürlich auch in umgekehrter Richtung, sodass Termine im SAP eingelesen werden.

Der grösste Vorteil liegt in der Integration. Es muss keine zusätzliche Software beschafft werden. Administration und Wartung einer weiteren Datenbank sind nicht nötig.

# Netweaver\_Outlooksynchroisation\_GIA



## Vorteile auf einen Blick

- Intuitiv bedienbares Produkt mit vollständiger Dokumentation
- Volle Integration ins ERP
- Terminsynchronisierung mit MS Outlook
- Telefon- und Handheld-synchronisation via MS Outlook
- Bidirektional, Termine und Änderungen werden auch in SAP nachgeführt.

Das Berechtigungskonzept und der Download sind standardisiert und bedienen sich des SAP Standards.

## Optimierungspotenzial

Behalten Sie Ihre Termine immer im Überblick. Die Synchronisation ist Bestandteil der CRM\_light Lösung von

GIA. GIA GRAPHA-Informatik AG hat das CRM\_light Paket bei mehreren Kunden erfolgreich eingeführt.

Die Erfahrung zeigt, dass eine konsequent geplante und überwachte Kundenbeziehung Vorteile bewirkt. Sie behalten jederzeit den Überblick. Sei es bei der Arbeit im SAP-System oder unterwegs mit Ihrem Laptop, PDA oder Telefon.

## CRM

CRM ist eine Philosophie, die gelebt werden will. Die GIA Informatik AG kann Ihnen dieses Verhalten nicht abnehmen, aber die vielleicht entscheidende IT-Unterstützung bieten. Wir sorgen dafür, dass Sie optimal unterstützt werden und sich dabei voll auf das Tagesgeschäft konzentrieren

können. Fragen Sie uns unverbindlich an. Unsere erfahrenen Berater zeigen Ihnen gerne Potenziale auf.



## Kontakt:

Max Götschmann  
max.goetschmann@gia.ch  
062 789 73 85 direkt