



PLM_asBuilt_GIA

Weltweit schneller Zugriff auf wichtige Informationen im Produktlebenszyklus.



Dank unabhängigem Zugriff von Ort und Zeit auf wichtige Informationen, kann die Qualität der Serviceleistung im Bereich von technischen Produkten gesteigert werden.

Ausgangslage:

Umständliche Arbeitsabläufe im Servicegeschäft technischer Produkte bringen Nachteile gegenüber der Konkurrenz.

Innerhalb des Lebenszyklus eines technischen Produktes zum Beispiel eines Aggregats, einer Maschine oder einer ganzen Anlage, ist es vor allem im Servicegeschäft häufig notwendig, schnell und unabhängig von Ort und Zeit auf Informationen über den Auslieferungszustand oder den aktuellen Bauzustand eines gelieferten Produktes zugreifen zu können. Wurde die Welle A oder B eingebaut? Welchen Revisionsstand hat der Getriebemotor C in einem bestimmten Equipment? Bei welchen Anlagen wurde die Rolle E eingebaut und wo sind diese Anlagen im Einsatz? Auf solche und viele weitere Fragen liefert die von GIA entwickelte PLM (Product Lifecycle Management) Komponente asBuilt schnell und übersichtlich Antworten. Das Produkt wird von über einem halben Dutzend Kunden weltweit erfolgreich genutzt.

Lösung:

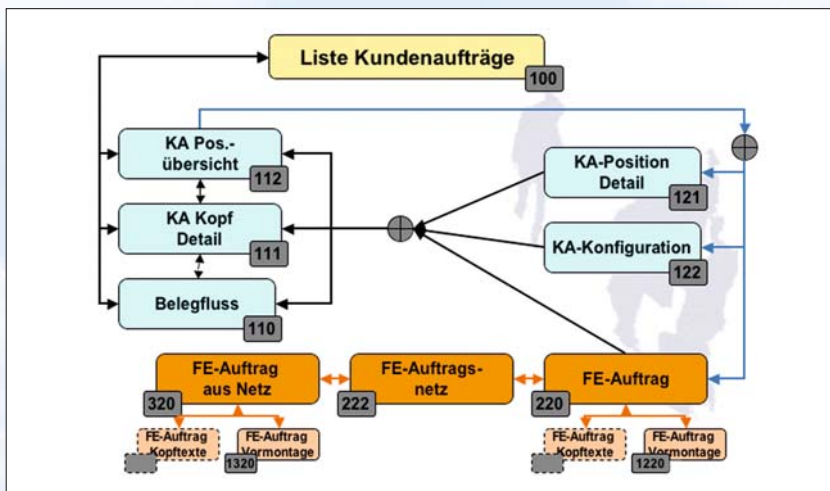
Die asBuilt Komponente bringt schnelle übersichtlich dargestellte Antworten auf Fragen im Bereich von Serviceleistungen.

Die asBuilt Komponente ist eine von GIA entwickelte PLM Applikation, welche es erlaubt, servicerelevante Informationen zu gelieferten Produkten schnell, einfach und übersichtlich darzustellen. asBuilt wurde zusammen mit Serviceverantwortlichen entwickelt und optimiert.

Relevante Informationen aus Kunden- und Fertigungsaufträgen werden in eigenen Tabellen abgelegt. Dieses Vorgehen erlaubt einen sehr schnellen Zugriff. Die Suche kann nach Kriterien wie Equipment des Kundenauftrages, Warenempfänger des Fertigungsauftrages oder nach Materialkomponenten durchgeführt werden.

Aus den asBuilt Bildschirmen heraus kann direkt in verschiedene Informationsbereiche verzweigt werden. Ist die gewünschte Kundenauftragsposition gefunden, kann daraus zum Beispiel direkt in den dazugehörigen Fertigungsauftrag oder das Fertigungsauftragsnetz verzweigt werden.

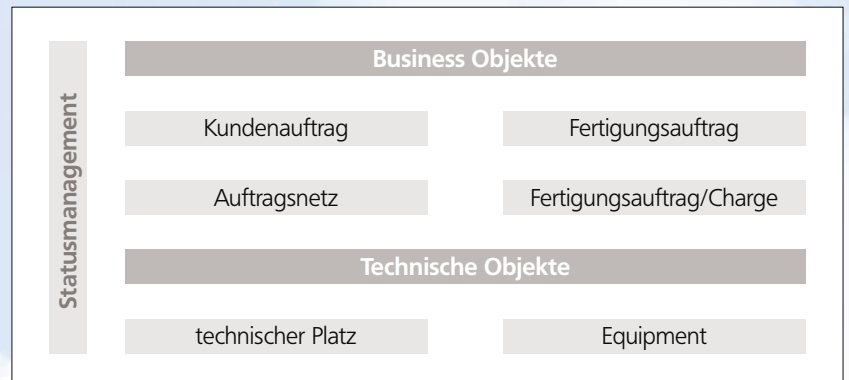
In jedem Fertigungsauftrag können die eingebauten Materialien angezeigt werden. Die mittels aktuellster Technologie entwickelte asBuilt Lösung erlaubt es, innerhalb von Fertigungsaufträgen durch die einzelnen Baustufen zu navigieren oder über alle Stufen eine Komponente zu suchen. Das Ergebnis der Suche wird in einem eigenen Bildschirmausschnitt dargestellt. Durch Doppelklick auf die Trefferliste springt die Anzeige direkt in den entsprechenden Einbauort.



PLM_asBuilt_GIA

Vorteile auf einen Blick

- Technische Objekte (technische Plätze, Equipments) werden automatisch angelegt
- Auf servicerelevante Informationen zu technischen Objekten (Aggregat, Maschine, Anlage) kann schnell und einfach zugegriffen werden
- Durch die praxisorientierte bedienerfreundliche Oberfläche kann die asBuilt Komponente auch von Serviceausstellen oder Kunden ohne spezielle SAP Kenntnisse genutzt werden
- Durch Auslagerung der servicerelevanten Informationen in die asBuilt Komponente kann die Datenbank entschlackt werden (Möglichkeit servicerelevante Fertigungs- und Kundenaufträge zu archivieren)
- Durch die automatische ereignisgesteuerte Bearbeitungseinschränkung erübrigen sich manuelle Eingriffe



Informationsbereitstellung

Zu einem definierten Ereignis, wie zum Beispiel einem Warenausgang, werden automatisch die technischen Objekte (Equipments) angelegt. Zu einem späteren Zeitpunkt, zum Beispiel 60 Tage nach dem Warenausgang oder der Rechnungserstellung werden auch die Informationsstrukturen automatisch aktualisiert. Der gesamte Prozess ist durch eine mehrstufige automatische Statusverwaltung soweit abgesichert, dass Kundenaufträge nach dem ersten Warenausgang bis zur Lieferung nur noch mit entsprechender Berechtigung erweitert werden können. Komplett in asBuilt ausgelagerte Kunden- und Fertigungsaufträge sind nur mittels speziellen Berechtigungen änderbar.

Erfolgsfaktor:

Weltweiter Kundenservice

Das Arbeiten mit der praxisorientierten asBuilt Lösung ist auch ohne SAP Kenntnisse problemlos möglich. Um einen optimalen Kundenservice zu gewährleisten, greifen täglich weltweit verteilte Ersatzteil- und Serviceverantwortliche rund um die Uhr auf diese Lösung zu.

asBuilt schliesst die Lücke im Bereich PLM

- Ereignisgesteuertes Anlegen von technischen Objekten (Equipments)
- Ereignisgesteuerte Auslagerung von Kundenservice-, Kundenauftrags- und Fertigungsdaten in eigene Tabellenstrukturen
- Schneller, einfacher und mehrstufiger Zugriff aus einer Bildschirmmaske auf sämtliche Informationen, welche den Auslieferungszustand eines Produktes dokumentieren
- Statusgesteuerte Prozessunterstützung zur automatischen ereignisgesteuerten Bearbeitungseinschränkung bei definiertem Prozessfortschritt



Kontakt:

Max Götschmann
max.goetschmann@gia.ch
062 789 73 85 direkt