



## Success Story Siegfried Ltd



# 500 validierte PCs automatisiert verwalten

Pharmazeutische und biopharmazeutische Wirkstoffe (Active Pharmaceutical Ingredients) sowie fertige Darreichungsformen sind die drei Kernbereiche der Siegfried Ltd. Das börsennotierte Schweizer Unternehmen mit Sitz in Zofingen und Niederlassungen in Deutschland und den USA ist Lieferant und Dienstleistungsanbieter für die Pharmaindustrie in der ganzen Welt. Ein wichtiges Standbein ist die Produktion von Generika – beispielsweise die Herstellung von Psychopharmaka-Tabletten. Massgeschneiderte Konfektions- und Logistikleistungen runden das Angebot ab. Die zur Siegfried-Gruppe gehörende Sidroga entwickelt und produziert – mit eigenem Label – erstklassige Naturprodukte. Siegfried erzielte 2004 einen Umsatz von 289 Millionen Franken. «Wenn die Substanz zählt» – mit diesem Slogan bringen die Zofinger das Engagement von weltweit über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Ausdruck.

### Validierung unerlässlich

Siegfried Ltd produziert Wirksubstanzen unter genauer Einhaltung von international gültigen Produktionsstandards. Das Unternehmen verfügt über ein nach ISO 9001- und 14001-Standards organisiertes Qualitätssystem und wird regelmässig von der amerikanischen FDA (Food and Drug Administration) inspiziert. Die regulatorischen Anforderungen der FDA und Swissmedic (Schweiz. Heilmittelinstitut) greifen denn auch auf die Informatik über. So ist es beispielsweise unerlässlich, sämtliche PC-Arbeitsplätze zu validieren. Ein Validierungsplan legt die Prozesse für die Entwicklung der IT-Qualifizierung mit funktionaler Spezifikation fest.

### Von NT4.0 auf XP

Seit 1999 nutzte Siegfried die Windows NT4.0-Plattform. Das System lief jeder-

## Siegfried

### Unternehmen

Das börsennotierte Schweizer Unternehmen mit Sitz in Zofingen ist Lieferant und Dienstleistungsanbieter für die Pharmaindustrie in der ganzen Welt. Siegfried erzielte 2004 mit über 900 Mitarbeitenden einen Umsatz von 289 Millionen Franken.

### Projekt

Migration von Windows NT4.0 auf XP mit Validierung von 500 PC und Notebooks.

### Ziele

- Upgrade und Validierung sämtlicher Clients
- Zentrale Überwachung und Softwareverteilung sämtlicher Server und Clients
- Automatisierte HW- und SW-Inventarisierung
- Vereinfachung der Prozesse für internen Helpdesk

### Partner

GIA GRAPHA-Informatik AG, Oftringen

Als zertifiziertes Systemhaus mit vielen erfolgreich realisierten Referenzprojekten ist GIA GRAPHA-Informatik AG ein kompetenter Partner für sämtliche Belange in der Informatik:

- SAP
- IT-Services
- CAD/CAM

zeit stabil, konnte aber letztlich den aktuellen Anforderungen neuerer Applikationen nicht mehr gerecht werden. Im Frühjahr 2004 wurde entschieden, eine Migration auf Windows XP vorzunehmen. Die Ausschreibung erfolgte an vier

«Wir verfügen heute über eine zentrale Steuerung und Kontrolle von über 500 PCs. Der Remote-Zugang zu jeder Station erlaubt – insbesondere auf unserem doch sehr weitläufigen Werkareal – eine effiziente Arbeitsweise und ein optimiertes Management.»



Andreas Wüthrich  
Head IT OPERATIONS, Siegfried Ltd

Dienstleister. GIA Grapha Informatik AG war zu diesem Zeitpunkt bereits in einem Outsourcing-Projekt bei Siegfried engagiert. GIA ist für den 7x24 Std. «Rund-um-die-Uhr-Betrieb» der gesamten SAP-Systeme verantwortlich. Jean-Pierre Roth, IT Project Manager bei Siegfried Ltd: «Der Know-how-Vorsprung war aber längst nicht der Hauptgrund für die Projektvergabe an GIA. Vielmehr hat uns GIA überzeugt, weil die nicht gerade alltäglichen regulatorischen Anforderungen in unserer Branche vom ersten Moment an sehr ernst genommen wurden. Die GIA-Berater haben sich dieser Herausforderung sofort gestellt und Ansätze für Lösungen präsentiert.»

In einer ersten Stufe wurden die Server auf Win2003 Server Technologie migriert und anschliessend dann die SQL-Datenbank sowie die rund 500 Clients.

### Manuelle Verwaltung viel zu aufwendig

Die Arbeitsbelastung der IT-Mitarbeiter war für die Betreuung der Infrastruktur trotz SMS 2.0 Installation relativ hoch.

## Success Story Siegfried Ltd

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Zudem vermochte diese Arbeitsweise den hohen Anforderungen an Qualität und Nachvollziehbarkeit nicht mehr lückenlos zu genügen. Siegfried prüfte neben dem bisher eingesetzten Microsoft SMS auch andere Produkte. Weil schon erhebliches Know-how mit SMS vorhanden war, entschied sich die Projektleitung für ein Upgrade auf die neue SMS-Version 2003 anstelle einer Drittlösung. Mit SMS 2003 erfolgt die zentrale Client-Softwareverteilung, das Security-Patch-Management und die Inventarisierung von Hard- und Software automatisiert an allen rund 500 Clients. Die bisher manuell geführten Inventarlisten im Excel wurden abgelöst.

lität an alle Clients zu verteilen. Gerade in unserem grossen Areal hier in Zofingen ist es ein Riesenvorteil, Software nicht mehr dezentral auf jeder Maschine installieren zu müssen.» Die Software-Verteilung kann zentral gesteuert werden und erfolgt via SMS 2003. Siegfried verfügt zudem über eine komplexe Laborumgebung, in der ebenfalls validierte Computersysteme eingesetzt werden. Auch hier wird die Grundkonfiguration standardisiert zur Verfügung gestellt und anschliessend kann die Spezialsoftware installiert werden.

### Neues Client Design auf XP

Mit dem Client Design wurde eine Standard-Konfiguration mit Menueinstellungen, Sicherheitseinstellungen und Berechtigungen definiert. Seit diesem Zeitpunkt werden neue Geräte (PCs und Notebooks) mit dem Betriebssystem sowie den Standardapplikationen automatisch aufgesetzt. Benutzerdaten und -einstellungen werden vom vorhandenen User übernommen. Die Einstellungen sind für die Validierung der PCs relevant, was in einer restriktiven Umgebung eine besondere Herausforderung darstellt.

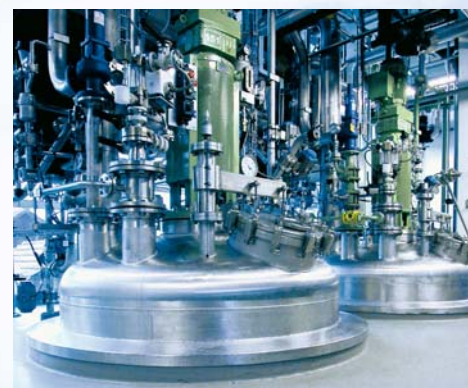
«Hier hat GIA Stärke gezeigt und einen enormen Einsatz geleistet. Die GIA-Berater haben es glänzend verstanden, den Spagat zwischen der komplexen Technologie der Software-Paketierung und einem regulativen Umfeld zu machen.»



Jean-Pierre Roth  
IT Project Manager, Siegfried Ltd

### Applikationen reduziert und paketi

Bei Siegfried waren über 150 verschiedene Applikationen im Einsatz. Im Rahmen dieses Projektes erfolgte eine Bereinigung, so dass die Anzahl Applikationen auf rund 100 reduziert und allesamt in SMS 2003 integriert werden konnten. Die Paketierung der Anwendungen war ein äusserst aufwändiger Prozess. Andreas Wüthrich: «Gerade in dieser kritischen Phase hat uns GIA hervorragend unterstützt. Bei über 100 Anwendungen wird das Paketieren zur komplexen Aufgabe. Doch nun sind wir in der Lage, annähernd sämtliche Software automatisiert und in gleicher Qua-



### Projektabschluss in wenigen Monaten

Das gesamte Projekt dauerte fünf Monate und konnte im November 2004 termin- und kostengerecht abgeschlossen werden. Der eigentliche Rollout wurde in nur gerade drei Wochen durchgeführt! Mit dem Upgrade ist Siegfried auf dem aktuellen Stand der Technik und kann alle gewünschten Applikationen einsetzen. Jean-Pierre Roth:

«Der vereinbarte Fixpreis wurde eingehalten, auch dann, als noch verschiedenste Korrekturwünsche unserer Projektleitungen eingeflossen sind. GIA zeigte sich in jeder Situation flexibel. Zudem haben wir heute mit GIA einen Partner, der unsere gesamte Infrastruktur (ERP und Netzwerk) in- und auswendig kennt.»

### Effizienz deutlich gestiegen

Mit der Migration auf Windows XP konnte die gesamte Infrastruktur spürbar effizienter gestaltet werden. Die Sicherheit wurde generell erhöht, die Prozesse vereinfacht und die zentrale Kontrolle hilft, allfällige Probleme rascher zu erkennen. Andreas Wüthrich: «Wir verfügen heute über eine moderne Arbeitsumgebung und haben Werkzeuge erhalten, um die Informatikdienste im täglichen Einsatz wesentlich zu vereinfachen. Zudem ist unser Helpdesk leistungsfähiger geworden, da viel mehr Probleme auf Distanz gelöst werden können.»