



IT-Services

Schweizer Electronic AG – Erfolgreiches Outsourcing



Hanspeter Fischer

CFO / CIO

Schweizer Electronic Gruppe

«Wir wollen uns auf unsere Kernkompetenzen fokussieren, daher haben wir entschieden diesen Supportbereich an einen kompetenten IT-Partner zu outsourcen. Dabei kann das IT Know-how mit grösstmöglicher Flexibilität zu optimierten Kosten sichergestellt werden.

GIA Informatik AG verhilft uns mit ihren professionellen Mitarbeitern, unsere IT-Struktur für die internationale Expansion einzurichten.»

Ausgangslage

Die SCHWEIZER ELECTRONIC Gruppe hat den Betrieb ihrer gesamten IT-Infrastruktur an GIA Informatik AG ausgelagert.

Durch das kontinuierliche Wachstum der Firma und das Alter der Informatik-Infrastruktur genügten die Systeme den Anforderungen nicht mehr. Zusätzlich wurde der Betrieb immer anspruchsvoller und die Sicherstellung mit eigenem Personal aufwendiger. Die Geschäftsführung entschied ein neues Informatikkonzept zu erstellen und den Betrieb durch geeignete Services zu ergänzen.

Zielsetzungen

Insbesondere die Ausfallsicherheit sollte stark erhöht werden, da Schweizer Electronic AG ihren Kunden jederzeit einen optimalen Service erbringen will und viele Geschäftsprozesse EDV-gestützt sind. Die neue Infrastruktur sollte so beschaffen sein, dass sie als skalierbare Plattform die Weiterentwicklung der Firma bestmöglich unterstützt. Der Betrieb soll durch einen professionellen Partner unterstützt und zuverlässig sichergestellt werden.

Die Lösung

Die Systemarchitektur wurde auf die aktuellen Anforderungen und im Hinblick auf eine optimale Unterstützung des Geschäfts von Schweizer Electronic AG ausgelegt. Die neue Lösung basiert auf der Virtualisierungstechnologie von VMware und einem zentralen Storage-System. Die bestehenden Server wurden neu auf einer virtuellen Umgebung aufgebaut. Ausnahme: Sowohl der Backup Server wie auch der Management Server und die Tape Library wurden beibehalten und auf bestehenden physischen Servern aufgesetzt. Die drei Server, ESX1 bis ESX3, dienen als zentrale Hostsysteme und sind mit dem VMware Virtual Center verbunden. Sämtliche Clients wurden in Gruppen klassifiziert und mittels Softwareverteilung neu und standardisiert aufgesetzt.

SCHWEIZER ELECTRONIC Gruppe

Die SCHWEIZER ELECTRONIC Gruppe ist Marktführer für automatisierten Personen- und Güterschutz an den meisten europäischen Eisenbahnstrecken. Hochverfügbare Funk- und Datenübertragungssysteme ergänzen Produktpalette und die weltweiten Marktsegmente. SCHWEIZER ELECTRONIC beschäftigt rund 180 Mitarbeitende in der Schweiz, in Deutschland, Holland, Grossbritannien, Italien und Österreich.

Betrieb

Nach der Definition der Betriebszeiten und der notwendigen Verfügbarkeit wurden die Anforderungen im SLA (Service Level Agreement) festgehalten. Alle Systeme wurden in die zentrale Managementplattform von GIA integriert und werden permanent überwacht. Die kontinuierlichen Betriebsleistungen werden hauptsächlich per Remote Zugriff erbracht. Der Service Desk bei GIA dient als zentrale Koordinationsstelle und sorgt für eine optimale Betreuung der Benutzer.

Bewährte Technologie

Die Virtualisierungstechnologie und die eingesetzte Hardware für Storage und Server haben sich bewährt und GIA hat zahlreiche Referenzen. Durch die feine Abstimmung der Systemkomponenten wurde individuell auf die Anforderungen von Schweizer Electronic AG eingegangen.

Zukunftsfähige Lösung

Mit dem gewählten Systemlayout wird eine sehr hohe Skalierbarkeit bezüglich Speicherplatz und Systemperformance erzielt. In einfachen Schritten kann die Infrastruktur an sich ändernde Anforderungen angepasst werden.

Abgestimmte Services – zuverlässiger IT-Betrieb

Die abgestimmten Service Levels und die professionelle Betreuung durch die zertifizierten Fachspezialisten stellen den zuverlässigen Betrieb sicher.

Nutzen

Die Kombination von professioneller Projektumsetzung, technischem Know-how und zuverlässigen Betriebsleistungen haben für die Schweizer Electronic AG messbaren Nutzen gebracht.

Erhöhung der Flexibilität und Verfügbarkeit

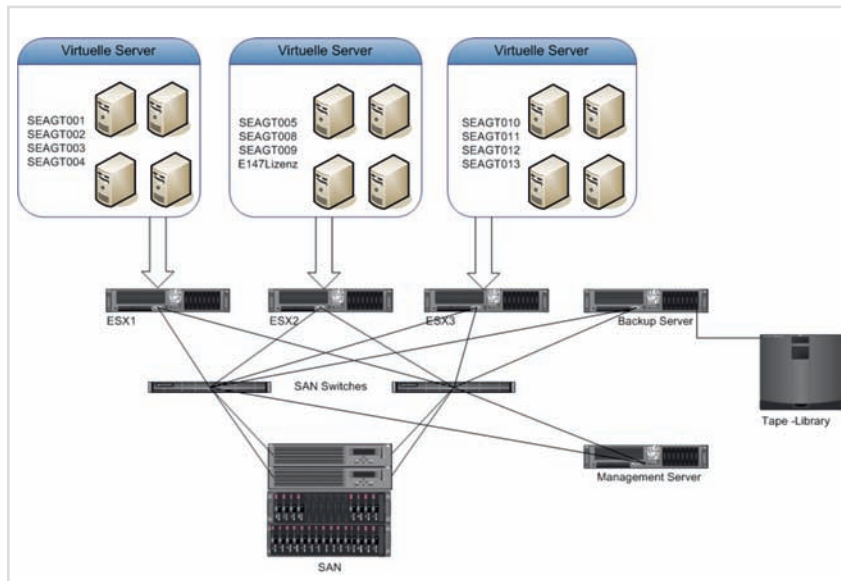
Für Wartungsarbeiten an der Hardware ist kein Unterbruch notwendig. Auf ändernde Anforderungen aus dem Geschäft kann schnell und individuell eingegangen werden.

Erhöhung der Ausfallsicherheit

Bei Fehlern oder Störungen an einem Server werden die betroffenen Applikationen automatisch auf der andern Hardware gestartet. Systeme können im Notfall schnell wiederhergestellt werden.

Zuverlässiger Betrieb

GIA betreibt die gesamte Informatik mit definierten und flexiblen Services. Schweizer Electronic AG konzentriert sich auf das Kerngeschäft und kann jederzeit auf den Ressourcenpool von GIA zurückgreifen, ohne sich um Ausbildung, Rekrutierung etc. von Mitarbeitern kümmern zu müssen.



Die Vorteile

- > Der Aufwand für die IT-Administration reduziert sich, dies spart Zeit und optimiert die Kosten.
- > Sämtliche Systeme (Server, Storage, Netzwerk) werden durch GIA überwacht und betrieben.
- > First- und Second-Level Support werden zuverlässig und jederzeit abgedeckt und bieten eine hohe Flexibilität.
- > Der Kunde erhält fachkundige Betreuung und kann sich dabei auf sein Kerngeschäft fokussieren.

