



Success Story Ammann-Gruppe



SAP Outsourcing Ammann-Gruppe



Productivity Partnership –

und das seit 136 Jahren. 1869 gründete Jakob Ammann in der Schweiz seine eigene Werkstatt. Getrieben vom Pioniergeist weitete der erste Firmeninhaber seinen Kundenkreis, aber auch die Produktpalette, kontinuierlich aus.

Diese Innovationskraft hat sich bis heute gehalten; Ammann orientiert und profiliert sich auf den Weltmärkten immer wieder neu. Heute ist Ammann führender BauAusrüster für Maschinen, Systeme und Dienstleistungen mit Kernkompetenz im Asphalt und weltweiten Strassenbau. An acht eigenen Produktionsstandorten in der Schweiz, in Deutschland, Frankreich, Italien, der Tschechischen Republik und China, stellt Ammann Asphalt- und Betonmischanlagen mit den dazugehörigen Steuerungen, Verdichtungsgeräte und Kompaktbagger her. Die Ammann BauAusrüstung ist eine schlanke, bewegliche Organisation. Die 2250 Mitarbeiter sind in den vier Geschäftsbereichen Systeme, BauAusrüstung Schweiz, Maschinen und Technologiezentrum organisiert. Weltweit sind über 90 Handelsniederlassungen und Vertriebspartner direkt für Kunden im Einsatz. Ein

AMMANN

Unternehmen

Ammann ist führender BauAusrüster für Maschinen, Systeme und Dienstleistungen mit Kernkompetenzen im Asphalt und für den weltweiten Strassenbau.

www.ammann-group.com

Projekt

Aufbau einer neuen SAP R3-Systemlandschaft und Sicherstellung eines zuverlässigen SAP-Betriebes für 600 SAP-User ab dem 1. Januar 2006.

Ziele

- Transparente Kosten
- Optimales Preis-/Leistungsverhältnis, nachhaltige Kostensenkung
- Hohe Flexibilität für zukünftige Veränderungen (Mengengerüst, Leistungen)
- Die zu erbringenden Leistungen und die Verfügbarkeit sind durch klare, unmissverständliche Service Level Agreements (SLA) auszuweisen.

Partner

GIA GRAPHA-Informatik AG, Oftringen

Als zertifiziertes Systemhaus mit vielen erfolgreich realisierten Referenzprojekten ist GIA GRAPHA-Informatik AG ein kompetenter Partner für sämtliche Belange in der Informatik:

- SAP
- IT-Services
- CAD/CAM

kompetenter Service rund um die Uhr sowie ein hochstehender Ersatzteildienst sind sichergestellt. Die Kunden können sich auf die Ammann Leitmotive Kundenorientierung, Qualitätsbewusstsein, Innovationsfähigkeit und Glaubwürdigkeit jederzeit verlassen. Ammann ist der Partner für langfristige Zusammenarbeit.



Franz Furrer
CIO Ammann BauAusrüstung

«**Stabilität, Skalierbarkeit und Sicherheit sind Voraussetzungen für einen einwandfreien SAP-Betrieb.**»

Evaluation

In einem Ausschreibungsverfahren, an welchem in der Endphase noch vier Anbieter teilnahmen, überzeugte das qualifizierte Team von GIA GRAPHA-Informatik AG mit seinen Kompetenzen und gewann den Zuschlag für dieses Projekt.

Success Story Ammann-Gruppe



GIA GRAPHA-Informatik AG erfüllte folgende Bedingungen:

- Nachweisbare Erfahrung im internationalen Umfeld (Synergien konnten ausgeschöpft werden)
- Kennt industrielles Umfeld und sucht kostenbewusste Lösungen
- Beherrscht die Technologie
- Erfüllt die hohen Verfügbarkeitsanforderungen (99,5%) während eines 7x24h Betriebes
- Verfügt über die Erfahrung mit der Konzeption und Umsetzung eines Disasterkonzeptes
- Verfügt über motivierte und engagierte Mitarbeiter
- Partner für langfristige Zusammenarbeit

«Am meisten hat uns das vorgeschlagene Konzept, das Preis-/Leistungsverhältnis sowie die bereits vorhandenen Erfahrungen von Ammann mit GIA und deren kompetenten Mitarbeiter überzeugt.»

Wir haben ein Bewertungssystem angewendet, in welchem GIA im Vergleich zu den Mitbewerbern am besten abgeschnitten hat. Beim Vergleich der Bewertungskriterien hat GIA am besten abgeschlossen. Mit dem Entscheid zugunsten des neuen Partners, können wir unsere Ziele pragmatisch und nachhaltig erreichen.»

GIA kann die in einem massgeschneiderten Service Level Agreement vereinbarten Dienstleistungen jederzeit gewährleisten

Das individuelle Service Level Agreement (SLA) wurde erarbeitet und die vereinbarten Servicedienstleistungen festgehalten. GIA GRAPHA-Informatik AG mit zertifizierten Service Managern nach ITIL (IT Infrastructure Library) kennt die Anforderungen eines SAP-Betriebes und stellt bereits heute über 6'000 SAP-Benutzern aus unterschiedlichen Branchen im internationalen Umfeld einen professionellen SAP-Betrieb sicher.

«Durch das SLA werden die Kosten transparent gehalten, ein optimales Preis-Leistungsverhältnis erreicht, nachhaltige Kostensenkung sowie hohe Flexibilität für zukünftige Veränderungen gewährleistet.»

Erwartungen wurden erfüllt

Bereits vier Monate nach dem definitiven Entscheid konnten die neuen Systeme per 1. Januar 2006 der Produktion übergeben werden und GIA übernahm die Verantwortung für den produktiven Betrieb.

Die Systemlandschaft, welche aus drei SAP Systemen besteht, wurde aus



Gründen der Disastererolanz auf zwei Rechenzentren in verschiedenen Gebäuden am Kundenstandort aufgeteilt.

«Wir haben durchwegs eine hohe Verfügbarkeit der Systeme und die Leistungen werden jederzeit erbracht. Auch bei kurzfristigen Einsätzen zeigt sich GIA als sehr zuverlässig, flexibel und vor allem fachlich kompetent. Wir werden als Kunde ernst genommen und unsere Ansprechpartner bei GIA gehen auf unsere Bedürfnisse ein.»

